

# Tabela de Tarifas e Serviços do Cartão Tenda Atacado

## Anuidade Titular

| Produto                                       | Descrição da Fatura | Fato Gerador  | Valor Mensal por Parcela | Máx. Anual |
|---|---------------------|---|--------------------------|------------|
| Anuidade Cartão Private Label PF              | ANUIDADENacional    | Disponibilização de rede de estabelecimentos de rede própria Tenda Atacado, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. | R\$16,99                 | R\$ 203,88 |
| Anuidade Cartão Private Label Empreendedor    | ANUIDADENacional    |   | R\$ 24,99                | R\$ 299,88 |
| Anuidade Cartão Private Label PJ              | ANUIDADENacional    |   | R\$ 35,99                | R\$ 431,88 |
| Anuidade Cartão com Bandeira ELO PF           | ANUIDADENacional    | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.  | R\$ 16,99                | R\$ 203,88 |
| Anuidade Cartão com Bandeira ELO Empreendedor | ANUIDADENacional    |   | R\$ 24,99                | R\$ 299,88 |
| Anuidade Cartão com Bandeira ELO PJ           | ANUIDADENacional    |   | R\$ 35,99                | R\$ 431,88 |

## Outras Tarifas

| Serviço                         | Produto  | Descrição da Fatura  | Fato Gerador  | Valor (R\$) por contratação |
|---------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------|
| Saque                           | CARTÃO COM BANDEIRA ELO PF<br>CARTÃO COM BANDEIRA ELO EMPREENDEDOR<br>CARTÃO COM BANDEIRA ELO PJ | RETIRADA-PAÍS        | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito por meio do Cartão Tenda Atacado Bandeira ELO.   | R\$ 21,99                   |
| Segunda via de cartão           | TODOS  | 2ª VIA-CARTÃOCRÉDITO | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente | R\$ 12,99                   |
| Avaliação Emergencia de Crédito | TODOS  | AVAL.EMERG.CRÉDITO   | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, mediante a contratação do cliente, para realização de despesa acima do limite disponível, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.     | R\$ 22,99                   |
| Tarifa SMS                      | TODOS  | PACOTE SMS           | Serviço de envio automático via SMS de aviso sobre movimentação do Cartão Tenda Atacado.  | R\$ 3,99                    |

## Taxa de Juros

| Serviço                | Descrição da Fatura                | Fato Gerador   | Min. e Max.    | Anual             |
|------------------------|------------------------------------|--|----------------|-------------------|
| Parcelamento de Fatura | Encargos de parcelamento de fatura | Adesão ao serviço de parcelamento de fatura, parcelamento de saldo parcial ou parcelamento do saldo total. Os planos de parcelamento e taxas de juros estão sujeitos a disponibilidade.                                  | 13,79% -15,99% | 371,25% - 492,99% |
| Juros de Rotativo      | Juros do crédito rotativo          | Crédito concedido pela instituição quando o cliente paga, no vencimento da fatura, algum valor entre o mínimo e o total a ser pago, acrescido de juros e incluso na próxima fatura.                                      | 19,99%         | 790,72%           |
| Juros de Mora          | Mora                               | Trata-se de uma taxa percentual aplicada sobre o atraso do pagamento de um título de crédito em um determinado período de tempo.   | 1% ao mês      | 12,68%            |
| Multa                  | Multa por atraso                   | Após a data de vencimento é cobrada uma multa de 2% sobre o saldo devedor + rotativo + IOF. O não pagamento do valor integral até o vencimento gera multas sobre o saldo devedor, rotativo e IOF para a fatura seguinte. | 2% por atraso  | 26,82%            |
| Saque                  | Saque Rede 24 horas - Saque Elo    | Trata-se de uma taxa percentual aplicada sobre o valor sacado, em canais de atendimento disponíveis no País na função crédito por meio do Cartão Tenda Atacado Bandeira ELO.   | 14,99%         | 434,47%           |

## Informações Adicionais

IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,0082% ao dia sobre o valor financiado

## Canais de Atendimento ao Cliente

Fale Conosco: 11 4001-0040

Ouvidoria: 0800 -777-5885 (seg a sex, 9h às 17h) | ouvidoria@voxcred.com.br

SAC : 0800 004 0040 - Voz e WhatsApp - De domingo a domingo, das 8:00 às 18:00

Atendimento humano. Para todos os demais horários, dispomos de Autosserviços no WhatsApp.

Site: [www.cartaoatendatenda.com.br](http://www.cartaoatendatenda.com.br)

App Cartão Tenda: Disponível para Android e iOS

Divulgada em: Dezembro de 2025