

# Tabela de Tarifas e Serviços do Cartão Tenda Atacado

Anuidade Titular				
Produto	Descrição da Fatura	Fato Gerador	Valor Mensal por Parcela	Máx. Anual
Anuidade Cartão Private Label PF	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos de rede própria Tenda Atacado, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$16,99	R\$ 203,88
Anuidade Cartão Private Label Empreendedor	ANUIDADENacional		R\$ 24,99	R\$ 299,88
Anuidade Cartão Private Label PJ	ANUIDADENacional		R\$ 35,99	R\$ 431,88
Anuidade Cartão com Bandeira ELO PF	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 16,99	R\$ 203,88
Anuidade Cartão com Bandeira ELO Empreendedor	ANUIDADENacional		R\$ 24,99	R\$ 299,88
Anuidade Cartão com Bandeira ELO PJ	ANUIDADENacional		R\$ 35,99	R\$ 431,88

Outras Tarifas				
Serviço	Produto	Descrição da Fatura	Fato Gerador	Valor (R\$) por contratação
Saque	CARTÃO COM BANDEIRA ELO PF CARTÃO COM BANDEIRA ELO EMPREENDEDOR CARTÃO COM BANDEIRA ELO PJ	RETIRADA-PAÍS	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito por meio do Cartão Tenda Atacado Bandeira ELO.	R\$ 21,99
Segunda via de cartão	TODOS	2ª VIA-CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	R\$ 12,99
Avaliação Emergencia de Crédito	TODOS	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, mediante a contratação do cliente, para realização de despesa acima do limite disponível, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 22,99
Tarifa SMS	TODOS	PACOTE SMS	Serviço de envio automático via SMS de aviso sobre movimentação do Cartão Tenda Atacado.	R\$ 3,99

Taxa de Juros				
Serviço	Descrição da Fatura	Fato Gerador	Min. e Max.	Anual
Parcelamento de Fatura	Encargos de parcelamento de fatura	Adesão ao serviço de parcelamento de fatura, parcelamento de saldo parcial ou parcelamento do saldo total. Os planos de parcelamento e taxas de juros estão sujeitos a disponibilidade.	13,79% -15,99%	371,25% - 492,99%
Juros de Rotativo	Juros do crédito rotativo	Crédito concedido pela instituição quando o cliente paga, no vencimento da fatura, algum valor entre o mínimo e o total a ser pago, acrescido de juros e incluso na próxima fatura.	19,99%	790,72%
Juros de Mora	Mora	Trata-se de uma taxa percentual aplicada sobre o atraso do pagamento de um título de crédito em um determinado período de tempo.	1% ao mês	12.68%
Multa	Multa por atraso	Após a data de vencimento é cobrada uma multa de 2% sobre o saldo devedor + rotativo + IOF. O não pagamento do valor integral até o vencimento gera multas sobre o saldo devedor, rotativo e IOF para a fatura seguinte.	2% por atraso	26,82%
Saque	Saque Rede 24 horas - Saque Elo	Trata-se de uma taxa percentual aplicada sobre o valor sacado, em canais de atendimento disponíveis no País na função crédito por meio do Cartão Tenda Atacado Bandeira ELO.	14,99%	434,47%

Informações Adicionais	
	IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,0082% ao dia sobre o valor financiado

Canais de Atendimento ao Cliente	
Fale Conosco: 11 4001-0040	
Ouvidoria: 0800 -777-5885 (seg a sex, 9h às 17h)   ouvidoria@voxcred.com.br	
SAC : 0800 004 0040 - Voz e WhatsApp - De domingo a domingo, das 8:00 às 18:00	
Atendimento humano. Para todos os demais horários, dispomos de Autoserviços no WhatsApp.	
Site: www.cartaoatenda.com.br	
App Cartao Tenda: Disponível para Android e iOS	
Divulgada em: Dezembro de 2025	